

Отчет

об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2020 год

№ п/п	Критерий	Результат
1.	<i>Соблюдение регламентированных сроков предоставления информации (ответа на обращение, заявку)</i>	83 % респондентов оценили как «очень быстро» 58% респондентов оценили как «скорее быстро»
2.	<i>Качество предоставляемых услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям, переоформлению документов, подключению к системе теплоснабжения, получению технических условий</i>	83 % респондентов оценили как «очень качественно» 50% респондентов оценили как «скорее качественно» 8 % респондентов оценили как «нормально»
3.	<i>Оперативность в решении вопросов.</i>	67 % респондентов оценили как «очень оперативно» 67 % респондентов оценили как «скорее оперативно» 8 % респондентов оценили как «нормально»
4.	<i>Компетентность сотрудника, предоставившего запрашиваемую информацию.</i>	92 % респондентов оценили компетентность сотрудников 42 % респондентов оценили компетентность сотрудников 8 % респондентов оценили как «нормально»
5.	<i>Доступность и информативность сайта.</i>	67 % респондентов оценили как «очень хорошо» 50 % респондентов оценили как «скорее хорошо» 25 % респондентов оценили как «нормально»

Адрес на сайте за 2020

<http://yolatec1.ru/itogi-izucheniya-mneniya-potrebiteley-o-kachestve-obslyzhivaniya.html>