

Отчет

об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания за 2017 год

<i>№ п/п</i>	<i>Критерий</i>	<i>Результат</i>
1.	<i>Соблюдение регламентированных сроков предоставления информации (ответа на обращение, заявку)</i>	<i>45 % респондентов оценили как «очень быстро» 27 % респондентов оценили как «скорее быстро» 27 % респондентов оценили как «нормально»</i>
2.	<i>Качество предоставляемых услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям, переоформлению документов, подключению к системе теплоснабжения, получению технических условий</i>	<i>64 % респондентов оценили как «очень качественно» 27% респондентов оценили как «скорее качественно» 9 % респондентов оценили как «нормально»</i>
3.	<i>Оперативность в решении вопросов.</i>	<i>73 % респондентов оценили как «очень оперативно» 9% респондентов оценили как «скорее оперативно» 18 % респондентов оценили как «нормально»</i>
4.	<i>Компетентность сотрудника, предоставившего запрашиваемую информацию.</i>	<i>100 % респондентов оценили компетентность сотрудников</i>
5.	<i>Доступность и информативность сайта.</i>	<i>73 % респондентов оценили как «очень хорошо» 18 % респондентов оценили как «скорее хорошо» 9 % респондентов оценили как «нормально»</i>