

ПАСПОРТ УСЛУГ

по абонентскому обслуживанию тепловых узлов

- Заявитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
- Прием заявки** на имя директора МУП «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»
Игоря Леонидовича Бондарчука
424003 РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Лобачевского, 12
Факс (8362) 41-26-69; teplo@yolatec1.ru.
- Исполнитель услуги** Цех тепловых сетей МУП «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1»
Начальник ЦТС – Ахмадуллин Булат Наильевич
Тел. (8362) 68-62-30.
- Порядок оказания услуг** в соответствии с ГК РФ, Внутренним регламентом МУП «Йошкар-Олинская ТЭЦ-1», Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок (утверждённых Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003г. №115).
- Заказчику предоставляется** Договор оказания услуг по абонентскому обслуживанию тепловых узлов (приложение №1 Акт разграничения ответственности при абонентском обслуживании теплового узла, приложение №2 Смета на оказание услуг по абонентскому обслуживанию теплового узла) – 1 экз.

№ п/п	Этап	Форма предоставления	Содержание/условия этапа	Срок исполнения
1	Прием заявки на оказание услуг	Подается заявка в письменном виде (включая эл. почту, факс). Для юр. лиц и инд. пред. – заявка на офиц. бланке; для физ. лиц в заявке указываются паспортные данные заявителя и телефоны для связи	Указывается адрес объекта	Передача заявки исполнителю в течение 1-го рабочего дня.
2	Оформление договора (контракта)	Согласно типовому договору (контракту)	Приложение №1 к договору (контракту) - акт разграничения ответственности при абонентском обслуживании ТУ; приложение №2 к договору (контракту) - смета на оказание услуг по абонентскому обслуживанию ТУ	Не более 5-ти рабочих дней
3	Оказание услуги в течение срока оговоренного в договоре (контракте)	С выездом на место производится абонентское обслуживание тепловых узлов с ежемесячным оформлением Актов оказания услуг.	Ежемесячно: осмотр и проверка технического состояния ТУ; снятие и анализ показаний приборов теплоносителя ТУ; регулирование или наладка ТУ при несоответствии	Постоянно в течение действия договора (контракта)

			параметров теплоносителя нормативным требованиям; очистка наружной поверхности теплообменного оборудования механическим путем при образовании продуктов накипи и коррозии; проверка исправности контрольно-измерительных приборов и контроль над засоренностью грязевиков, фильтров; смена прокладок, подтяжка болтов сальниковых уплотнений, замена вышедших из строя деталей без значительной разборки, устранение различных мелких дефектов, выявленных при осмотре ТУ, ревизия и при необходимости замена (из материалов заказчика) приборов управления, запорной, регулирующей арматуры (задвижек, вентилей, шаровых кранов, обратных клапанов, автоматических воздухоотводчиков, регуляторов температуры и т.д.; ремонт тепловой изоляции (из материалов заказчика) с восстановлением антикоррозионного покрытия при нарушении их целостности или отсутствия; вскрытие и очистка грязевиков, фильтров при их засоренности. Установка и снятие заглушек для проведения гидравлических испытаний ТС.	
4	Оплата	Счёт на оплату (наличный или безналичный расчёт) выставляется ежемесячно в течение всего срока действия договора (контракта)	Оплата производится согласно условиям договора (контракта)	Согласно условиям договора (контракта)
5	Оформление изменений в	Доп.соглашение в письменной форме	По обоюдному согласию сторон	Не более 5-ти рабочих дней

	действующем договоре (контракте)			
6	Оформление окончания действия договора (контракта)	Соглашение о расторже- нии договора (контракта) об оказании услуг по абонентскому обслуживанию тепловых узлов.	По обоюдному согласию сторон	Согласно условиям договора (контракта)

Разработал:

Зам. начальника по ТП ЦТС



Л.М. Яранцев

Согласовано:

Начальник ЦТС



Б.Н. Ахмадуллин

Зам. главного инженера



Ю.А. Горинов