Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

МУП"Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	11655 юридические лица - 2610 физические лица - 9045
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	10895 юридические лица - 2230 физические лица - 8665
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	98338
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((\sum столбец 32 * столбец 28) / пункт 1 Формы 8.3) 0,2
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 (∑ столбец 28 Формы 8.1 / пункт 1 Формы 8.3) 0,25

Главный инженер	Пакин И.Н.	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

		мк голио						по н	оторы	Количе м прои	зошло	прекр	ащен	ие пер	едачи	эле	ектрич	еской з		и), в от	ношен	бителей ии котор неской э	ых проі	изошло		щение	передачи		тевой			потребителей прекращение я ⁶ , МВт		ческого слючений)
		ергии потребител						Потр		пи элен нергии		ской						Потре	ебител	и элект	рическ	ой энері	чи					минуты,	данной сетевой		час.		ія, журнал	ехнологи рнале отк
	единицы электросетевой	жетанин или ЛЭП, в результите прекращение переда чи		обесточенного оборудования, кВ	электрической энергии (1/0)³			and of the second district	т категории падежности	2 категовии напежности				энергии			і категории надежности	паменен пиноменея С	nai ei opnin		150 кВт	150 до 670 кВт	пше 670 кВт			нергии		ачи электрической энергии (часы,	ческого нарушения на объектах ММ.ДД)	я режима потребления электрической (часы, минуты, ГГГТ.ММ.ДД)	ия передачи электрической энергии,	нагрузки (мощности) на присоедин гехнологического нарушения произ и на момент возникновения такого с	Наименование документа первичной информации (акт расследования, отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)
№ п/п	Наименование структурной еди сетевой ортанизации ²	Диспетчерское наименование по отключения которой произошло услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обес	Причина прекращения передачи электрической	Признак АПВ (1/0)⁴	Признак АВР (1/0) ⁵	полное	частичное	полное	частичное	3 категории надежности	Электросетевые организации	Производители электрической з	Всего (сумма граф 9 - 15)	полное	частичное	полное	частичное	3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150	с максимальной мощностью от 150 до 670	с максимальной мощностью свы	Всего (сумма граф 17 - 21)	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25 - 27)	Время и дата прекращения перед ГГГТ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологі организации (часы, минуты, ГГТГ.	Время и дата восстановления ре энергии потребителей услуг (ча	Продолжительность прекращен	Суммарный объем фактической услуг, по которым в результате передачи электрической энерги	Наименование документа перви отключений и т.п.)	Реквизиты документа первично нарушения (аварии) или иного д
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-524до ТП-394 (Л-1001)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	05:45 2016.0 1.27	01:02 2016.0 1.28	07:45 2016.0 1.27	1,2		акт техниче ского	№1/16 29.01.2016
2	Цех электрических сетей	КЛ-10 от РП-17 (I) до РП-22 (I) (Л.1008)	пєп	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	09:17 2016.0 1.27	18:40 2016.0 1.29	10:20 2016.0 1.27	0,63		акт техниче ского	№2/16 08.02.2016
3	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Го-родская» до РП-8 (I) (Л.25)	пеп	6	1	0	0	0	0	25	0	145	0	0	170	0	0	10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	10:16 2016.0 2.06	15:00 2016.0 2.11	10:59 2016.0 2.06	0,43		акт техниче ского	№3/16 12.02.2016
4	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-416 до п/ст «Городская» (Л.661)	ЛЭП	6	1	0	0	0		15	4	74	0	0	93	0	0	6	2	74	81	0	1	82	0	0	82	10:16 2016.0 2.06	15:00 2016.0 2.10	11:05 2016.0 2.06	0,49		акт техниче ского расслед	№4/16 10.02.2016
5	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-192 до ТП-255 (Л.156)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		15:00 2016.0 2.12	17:40 2016.0 2.11			акт техниче ского	№5/16 16.02.2016
6	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-140 до ТП-108 (Л.35)	ПЄП	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10:21 2016.0 4.10	09:15 2016.0 4.06	11:08 2016.0 4.10	0,47		акт техниче ского	№6/16 07.04.2016
7	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Го-родская» до РП-8 (Л.35)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	25	0	145	0	0	170	0	0	10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	4.01	10:00 2016.0 4.05	11:33 2016.0 4.01	0,72		акт техниче ского	№8/16 07.04.2016
8	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-6 до ТП-97 (II) (Л.7)	ПЄП	6	1	0	0	2	0	0	0	4	0	0	6	1	0	0	0	4	5	0	0	5	0	0	5	07:55 2016.0 4.15	11:10 2016.0 4.22	08:31 2016.0 4.15	0,36		акт техниче ского	№9/16 26.04.2016

9	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-24 до ТП-416 (Л.661)	ЛЭП	6	1	1	0	0	0	0	0	38	0 0	3	8 0	(0	0	31	31	0	0	31	0	0	31	15:55 2016.0 5.15	10:56 2016.0 5.12	17:21 2016.0 5.15	0,86	акт техниче ского	№10/16 16.05.2016
10	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Го-родская» до РП-8 (Л.25)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	25	0 1	45	0 0	1	70 0	. (0 10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	15:53 2016.0 5.05	16:09 2016.0 5.12	16:35 2016.0 5.05	0,42	акт техниче ского	№11/16 16.05.2016
11	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-1 до ТП-332 (Л.44)	ПЄП	6	1	0	0	0	0				0 0			(0	0	16	16	0	0	16	0	0	16	17:00 2016.0 5.05	5.17	2016.0 5.05	0,2	акт техниче ского	№12/16 19.05.2016
12	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Го-родская» до ТП-225 (Л.21)	ПЭП	6	1	0	0	0	0	13			0 0			(0 4	0		35	2	0	37	0	0	37	16:24 2016.0 5.05	18:50 2016.0 5.16	2016.0 5.05	0,85	акт техниче ского	№13/16 19.05.2016
13	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-5 до ТП-107 (Л.158)	пеп	6	1	0	0	0	0	0	0 1	80	0	10	08 0	(0	0	96	94	2	0	96	0	0	96	05:25 2016.0 6.02	16:02 2016.0 6.09	06:20 2016.0 6.02	0,55	акт техниче ского	№14/16 15.06.2016
14	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Го-родская» до РП-5 (Л.30)	ПЄП	6	1	0	0	0	15	0	0	57	0 0	7	2 0		5 0	0	46	47	3	1	51	0	0	51	12:30 2016.0 6.03	2016.0	13:01 2016.0 6.03	1,53	акт техниче ского	№15/16 15.06.2016
15	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст «За-речная» до РП-4 (Л.1007)	ПЄП	10	1	0	0	0	0	45	39	73	0 0	1:	57 0	() 13	39	73	123	2	0	125	0	0	125	09:43 2016.0 6.13	14:00 2016.0 6.20	10:50 2016.0 6.13	0,67	акт техниче ского	№16/16 22.06.2016
16	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст «За-речная до ТП-230 (Л.1043)	пеп	10	1	0	0	0	0	18	2	5	2 0	2	27 0		5	1	5	8	0	3	11	0	0	11	18:05 2016.0 6.18	2016.0	18:37 2016.0 6.18	0,32	акт техниче ского	№17/16 27.06.2016
17	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-193 до ТП-316 (Л.1043)	ПЄП	10	1	0	0	0	5	0	0	6	0 0	1	1 0	1	1 0	0	5	5	1	0	6	0	0	6	18:05 2016.0 6.18	15:00 2016.0 6.23	19:25 2016.0 6.18	0,8	акт техниче ского	№18/16 27.06.2016
18	Цех электрических сетей	В-КЛ-10 от РП-30 до ТП-425П (Л.1057)	ПЭП	10	1	0	0	0	0	0	0 2	12	0 0		0 0	(0	0	210	210	0	0	210	0	0	210	14:22 2016.0 6.21	18:55 2016.0 6.21	16:10 2016.0 6.21	1,08	акт техниче ского	№19/16 22.06.2016
19	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст «За-речная» до РП-4(I) (Л.1065)	ПЄП	10	1	0	0	0	0	45			0 0	1:	57 0	() 13	39	73	123	2	0	125	0	0	125	14:25 2016.0 6.21	12:20 2016.0 7.01	2016.0 6.21	2,15	акт техниче ского	№20/16 05.07.2016
20	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст «Аленкино» до РП-25 (Л.1013)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	0			1 0		4 0	(0	1	3	2	0	2	4	0	0	4	17:35 20165 06.22	16:51 20165 06.28	6.22	1,53	акт техниче ского	№21/16 29.06.2016
21	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-24 до ТП-387 (Л.661)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	6			0 0				0			17	0	0	17	0	0	17	02:00 2016.0 6.24	18:20 2016.0 7.05	2016.0 6.24	0,45	акт техниче ского	№22/16 06.07.2016
22	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-24 до ТП-189 (Л.661)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0				0 0					0			0	0	342	0	0	342	02:00 2016.0 6.24	11:22 2016.0 7.04	04:09 2016.0 6.24	1,29	акт техниче ского	№23/16 05.07.2016
23	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-306 до ТП-307 (Л.1007)	ЛЭП		1	0	0	0	0				2 0								0	0	35	0	0	35	23:25 2016.0 7.07	2016.0 7.12	7.08	0,48	акт техниче ского	№24/16 15.07.2016
24	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст. «За-речная» до РП-13 (Л.1014)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	2			0 0		01 0) 1	0			0	1	100	0	0	100	00:40 2016.0 7.24	2016.0 7.27	01:59 2016.0 7.24	1,58	акт техниче ского	№25/16 28.07.2016
25	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-314 до ТП-188 (Л.1002)	ПЭП		1	0	0	0	0				0 0		0 0		0			0	0	0	0	0	0	0	00:20 2016.0 7.24	2016.0 7.27	02:42 2016.0 7.24	1,42	акт техниче ского	№26/16 01.08.2016
26	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-229 до ТП-290 (Л.1014)	пеп	10	1	0	0	0	0	0			0 0		0 0		0			0	0	0	0	0	0	0	17:42 2016.0 8.03	8.05	2016.0 8.03	0,63	акт техниче ского	№27/16 08.08.2016
27	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-316 до ТП-230 (Л.1002)	ЛЭП	10	1	0	0	0	5	0	0	5	0 0	1	0 0		1 0	0	5	5	1	0	6	0	0	6	17:42 2016.0 8.03	16:42 2016.0 8.15		0,38	акт техниче ского	№28/16 16.08.2016

28	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-388 до ТП-131 (Л.1065)	ПЄП	10	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	3	08:04 2016.0 8.22	2016.	0 201	6.0	1,56	акт техниче ского	№29/16 24.08.2016
29	Цех электрических сетей	Кабельный вывод 10 кВ с РП-30 на опору №1 в сторону ТП-425П (Л.1057)	ПЄП	10	1	0	0	0	0	0	0	212	0	0	0	0	0	0	0	210	210	0	0	210	0	0	210	8.22		8.2	6.0	0,64	акт техниче ского расслед	
30	Цех электрических сетей	КЛ-10 от РП-4 до ТП-267 (Л.1065)	пеп	10	1	0	0	0	0	19	0	43	0	0	62	0	0	8	0	36	44	0	0	44	0	0	44	00:55 2016.0 8.29	2016. 8.31	8.2	6.0 29	0,66	акт техниче ского	
31	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/ст. «Чи-гашево» до ТП в/ч (Л.1023)	пеп	10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	9.27	2016. 0.04	1 201 9.2	6.0 27	0,88	акт техниче ского	
32	Цех электрических сетей	КЛ-6 от оп.№1 ВЛ-6 в сторону ТП-223 до КТП-587 (Л.601)	пеп	6	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	13:40 2016.1 0.05	14:42 2016. 0.06	1 201	6.1	0,83	акт техниче ского	№33/16 10.10.2016
33	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-14 до ТП-304 (Л.169)	пеп	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0.07	2016. 0.11	1 201 0.0	6.1 07	0,6	акт техниче ского	№34/16 11.10.2016
34	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-6 до ТП-97 (Л.7)	пеп	6	1	0	0	2	0	0	0	4	0	0	6	1	0	0	0	4	5	0	0	5	0	0	5	0.07	2016. 0.18	1 201 0.0	6.1 07	0,69	акт техниче ского	
35	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/с «Город-ская» до ТП-8 (Л.9)	лэп	6	1	0	0	0	0	6		55	0	0	61	0	0	3	0	44	47	0	0	47	0	0	47	0.24	2016. 0.27	1 201 0.2	6.1 24	0,44	акт техниче ского	
36	Цех электрических сетей	КЛ-10 с ТП-521 на опору №1 ВЛ-10 (Л.1007)	лэп	10	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8	0	0	8	22:13 2016.1 1.05	2016. 1.09	1 201 1.0	6.1 05	0,55	акт техниче ского	
37	Цех электрических сетей	КЛ-10 от РП-17 до РП-22 (Л.1008)	пек	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18:15 2016.1 1.05		1 201	6.1	0,65	акт техниче ского	№38/16 09.11.2016
38	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/с «За-речная» до ТП-230 (Л.1002)	пеп	10	1	0	0	0	0	18	2	5	2	0	27	0	0	5	1	5	8	0	3	11	0	0	11	09:29 2016.1 1.14	16:50 2016. 1.15	1 201	6.1	0,55	акт техниче ского	№39/16 16.11.2016
39	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/с «За-речная» до РП-30 (Л.1020)	ПЭП	10	1	0	0	0	1	0	1	25	0	0	27	0	1	0	1	25	27	0	0	27	0	0	27	23:50 2016.1 1.20	19:46 2016. 1.22	1 201	6.1	0,47	акт техниче ского	№40/16 26.11.2016
40	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-434 до ТП-342 (Л.11)	ПЭП	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	03:56 2016.1 2.11	15:00 2016. 2.22	1 201	6.1	0,87	акт техниче ского	№41/16 27.12.2016
41	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-416 до ТП-24 (Л.661)	пеп	6	1	0	0	0	0			363	0	0	363	0	0		0	350	350	0	0	350	0	0	350	2016.1 2.12	17:21 2016. 2.15	1 201 2.	6.1 12	0,6	акт техниче ского	
42	Цех электрических сетей	КЛ-10 от п/с «За-речная» до ТП-230 (Л.1002)	пеп	10	1	0	0	0	0	18	2	5	2	0	27	0	0	5	1	5	8	0	3	11	0	0	11	1.14	2016. 1.15	1 201	6.1 14	0,55	акт техниче ского	
43	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/с «Город-ская» до РП-1 (Л.44)	пеп	6	1	0	0	0	14	0	0	318	0	0	332	0	6		0	291	295	1	1	297	0	0	297	10:48 2016.1 2.13	17:46 2016. 2.16	1 201	6.1	0,22	акт техниче ского	№44/16 27.12.2016
44	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/с «Город-ская» до РП-8 (Л.35)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	25	0	145	0	0	170	0	0	10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	2016.1 2.13	2.15	1 201 2.	6.1 13	0,54	акт техниче ского	
45	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-162 до ТП-140 (Л.35)	ПЭП	6	1	0	0	0	0	2	0	20	0	0	22	0	0	1	0	17	18	0	0	18	0	0	18	11:00 2016.1 2.13	18:20 2016. 2.19	1 201	6.1	1,05	акт техниче ского	№46/16 20.12.2016

46	Цех	КЛ-10 от ТП-259 до ТП-178 (Л.1049)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	2	0 2		0	22	0	0	1 (18	19	0	0	19	0	0	19	16:00	09:27	18:52	1,72	акт	№47/16
	электрических																									2016.1	2016.1	2016.1		техниче	23.12.2016
	сетей																									2.16	2.21	2.16		ского	
																														расслед	
		Главный инженер							П	аки	н И.І	I.																			

Должность Ф.И.О.

Должность Ф.И.О. Подпись

2 Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

3 "0" для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не подпадающих.

4 "1" ставится, когда АПВ успешне, а "0" - не успешное.

5 "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

6 Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя со	блюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присс	единении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период	2016

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1" Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного	Число, шт.
органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой	0
организацией требований антимонопольного законодательства	
Российской Федерации в части оказания услуг по	
технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. $(N_{\text{н тпр}})$	
расчетном периоде, шт. (N _{н тпр})	
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети,	Количество, десятки шт.
поданных заявителями в соответствующий расчетный период,	(без округления)
десятки шт. $(N_{\text{оч3 тпр}})$	71
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при	1
технологическом присоединении заявителей к электрическим	
сетям сетевой организации ($\Pi_{\text{нпа тпр}}$)	
Главный инженер Пакин. И.Н.	

Главный инженер	Пакин. И.Н.	
(должность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества	
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения	
заявителей к сети, в период 2016	
МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"	

Наименование электросетевой организации	(подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. $(N_{\text{сд тпр}})$	639
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $(N^{\text{HC}}_{\text{сд тпр}})$	11
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1,0176

Главный инженер	Пакин И.Н.	
(должность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2016

МУП"Йошкар-Олинская ТЭЦ-1" Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. $(N_{\text{заяв тпр}})$	710
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. $(N^{\rm HC}_{\rm 3аяв\ Tup})$	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Главный инженер	Пакин И.Н.	
(лоджность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии МУП"Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2016</u> г. число точек присоединения	98338
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T _{пр})	37,4
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{\rm n}$)	0,000380

Главный инженер	Пакин И.Н.	
(должность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за <u>2016</u> год

No	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.		
1	2	3	4		
1	1 инцидент: выход из строя КЛ-10 кВ	1,2	97743		
2	4 инцидента: выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ, 3-х КЛ-6 кВ	3,39	97758		
3	-	0	97865		
4	3 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	1,55	97917		
5	4 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	2,33	97993		
6	7 инцидентов: выход из строя: 5 КЛ-10 кВ, 2-х КЛ-6 кВ	6,48	98048		
7	5 инцидентов: выход из строя: 3 КЛ-10 кВ, 2-х КЛ-6 кВ	5,95	98119		
8	5 инцидентов: выход из строя 5 КЛ-10 кВ	4,63	98170		
9	1 инцидент: выход из строя КЛ-10 кВ	0,66	98228		
10	5 инцидентов: выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ, 4-х КЛ-6 кВ	3,44	98275		
11	4 инцидента: выход из строя КЛ-10 кВ	2,22	98301		
12	7 инцидентов: выход из строя 5 КЛ-6 кВ, 2-х КЛ-10кВ	5,55	98338		

Главный инженер	Пакин И.Н.	
(должность)	(Ф.И.О.)	(подпись)

^{*} В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия,	Описание	Значение показателя, годы:				
	направленные	(обоснование)	2017	2018	2019	2020	2021
	на улучшение						
	показателя 2						
Показатель средней			0,00038	0,00038	0,00037		
продолжительности							
прекращений							
передачи							
электрической							
энергии ($\Pi_{\rm n}$)							
Показатель уровня			1,00179	0,98676	0,97196		
качества							
осуществляемого							
технологического							
присоединения							
$(\Pi_{\mathtt{T\Pi}\mathtt{p}})$							
Показатель уровня			0,9165	0,90275	0,88921		
качества							
обслуживания							
потребителей услуг							
территориальными							
сетевыми							
организациями							
$(\Pi_{ m rco})$							

Главный инженер Пакин Иван Николаевич Должность Ф.И.О. Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1" Наименование территориальной сетевой организации

Параметр	Знач	ение			
(критерий), характеризующий	факти-	плановое	Φ / Π x 100,	Зависимость	Оценочный балл
индикатор	ческое (Ф)	(Π)	70		Оалл
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	21	22,6	92,9	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационнораспорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	10	9,7	103,1	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3,2		-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1,1		-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	5,4		-	-

1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0		-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям: 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,0	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	0	120	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям: 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших о	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1" Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель),	Значение				
характеризующий индикатор	факти- ческое (Ф)	плановое (П)	Φ/Π x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
_1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
_1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а)_для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	-
б)_для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	-
_1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями у	0	0	100	обратная	0,5

1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,25
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	6,9	49,1	14,1	обратная	0,25
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям: _3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	90,9	прямая	0,5
_3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших об	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2

1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,36

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1" Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель),	Значение				
характеризующий индикатор	факти- ческое (Ф)	плановое (П)	Φ / Π x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	1	-	-	1	1,8
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	8,7	52,8	16,5	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений	100	107,7	92,9	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступив	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2,2	90,9	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям: 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	4,6	108,7	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям: 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение,	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,96

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулиров

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель		31101101111	а показата	ia conti.	
Предлагаемые плановые значения	2015	2016	е показател 2017	1я, годы. 2018	2019
параметров (критериев), характеризующих	2013	2010	2017	2010	2017
индикаторы качества ²					
И _н	2	2	2	2	2
1.1.	22,3	22,6	23,0	23,3	23,7
1.2. a)	3,2	3,2	3,3	3,3	3,4
1.2. 6)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
1.2. b)	5,3	5,4	5,5	5,5	5,6
1.2. r)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1
4.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N_{c}	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
1.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.2. a)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.2. 6)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.1.	49,9	49,1	48,4	47,7	47,0
3.1.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
3.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P _c	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
1.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
2.1.	53,6	52,8	52,0	51,2	50,5
2.2.	106,1	107,7	109,3	111,0	112,6
2.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.5.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.6.	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3
3.1.	4,7	4,6	4,5	4,5	4,4
3.2. a)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. 6)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. в)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

5.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предлагаемое плановое значение	1,01	1,01	1,01	1,01	1,01
показателя уровня качества обслуживания					
потребителей услуг территориальными					
сетевыми организациями					

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

 $^{^{2}}$ Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы	Значение
Показатель средней	методических указаний	
продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	1	0,00038
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	2.1	1,00716
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тсо}}$	3.2	0,844
Плановое значение показателя $\Pi_{\rm II}$, $\Pi_{\rm II}$ $\Pi_{\rm II}$	4	0,0003919
Плановое значение показателя $\Pi^{\Pi \Pi}_{\text{тпртпр}}, \Pi^{\Pi \Pi}$	4	1
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсотсо}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич	
Должность	Ф.И.О.	Подпись

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0.75 . Для территориальной сетевой организации: альфа = 0.65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{над}	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, K_{of}	пп. 5.1	0

Главный инженер	Пакин Иван Николаевич		
Лолжность	Ф.И.О.	Полпись	_