

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
электроснабжения потребителей

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	11655 юридические лица - 2610 физические лица - 9045
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	10895 юридические лица - 2230 физические лица - 8665
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	98338
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 32 * \text{столбец } 28) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 0,2
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 28 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 0,25

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Выд объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) ³	Признак АПВ (1/0) ⁴	Признак АВР (1/0) ⁵	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.								Количество потребителей услуг (производители электрической энергии), в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ППГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ППГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ППГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события ⁶ , МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))											
								Потребители электрической энергии				Потребители электрической энергии				Потребители электрической энергии				Потребители электрической энергии				Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9 - 15)	1 категории надежности								2 категории надежности		3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17 - 21)	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25 - 27)	
								1 категории надежности		2 категории надежности		1 категории надежности		2 категории надежности		3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17 - 21)	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25 - 27)																						
								полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное												полное								частичное	полное									частичное
1	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-524 до ТП-394 (Л-1001)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	05:45 2016.01.27	01:02 2016.01.28	07:45 2016.01.27	1,2		акт технического	№1/16 29.01.2016							
2	Цех электрических сетей	КЛ-10 от РП-17 (I) до РП-22 (I) (Л.1008)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	09:17 2016.01.27	18:40 2016.01.29	10:20 2016.01.27	0,63		акт технического	№2/16 08.02.2016								
3	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Городская» до РП-8 (I) (Л.25)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	25	0	145	0	0	170	0	0	10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	0	0	155	10:16 2016.02.06	15:00 2016.02.11	10:59 2016.02.06	0,43		акт технического	№3/16 12.02.2016								
4	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-416 до п/ст «Городская» (Л.661)	ЛЭП	6	1	0	0	0	15	4	74	0	0	93	0	0	6	2	74	81	0	1	82	0	0	82	0	0	82	10:16 2016.02.06	15:00 2016.02.10	11:05 2016.02.06	0,49		акт технического расследования	№4/16 10.02.2016									
5	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-192 до ТП-255 (Л.156)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14:36 2016.02.11	15:00 2016.02.12	17:40 2016.02.11	1,84		акт технического	№5/16 16.02.2016									
6	Цех электрических сетей	КЛ-6 от ТП-140 до ТП-108 (Л.35)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10:21 2016.04.10	09:15 2016.04.06	11:08 2016.04.10	0,47		акт технического	№6/16 07.04.2016									
7	Цех электрических сетей	КЛ-6 от п/ст «Городская» до РП-8 (Л.35)	ЛЭП	6	1	0	0	0	0	25	0	145	0	0	170	0	0	10	0	145	155	0	0	155	0	0	155	0	0	155	10:21 2016.04.01	10:00 2016.04.05	11:33 2016.04.01	0,72		акт технического	№8/16 07.04.2016								
8	Цех электрических сетей	КЛ-6 от РП-6 до ТП-97 (II) (Л.7)	ЛЭП	6	1	0	0	2	0	0	4	0	0	6	1	0	0	0	4	5	0	0	5	0	0	5	0	0	5	07:55 2016.04.15	11:10 2016.04.22	08:31 2016.04.15	0,36		акт технического	№9/16 26.04.2016									

46	Цех электрических сетей	КЛ-10 от ТП-259 до ТП-178 (Л.1049)	ЛЭП	10	1	0	0	0	0	0	2	0	20	0	0	0	1	0	18	19	0	0	19	0	0	19	16.00 2016.1 2.16	09:27 2016.1 2.21	18:52 2016.1 2.16	1,72		акт техниче ского расчета	№47/16 23.12.2016
----	-------------------------	------------------------------------	-----	----	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	----	----	---	---	----	---	---	----	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------	--	------------------------------------	----------------------

Главный инженер	Пакин И.Н.
Должность	Ф.И.О.
	Подпись

² Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

³ "0" для случаев, попадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не попадающих.

⁴ "1" ставится, когда АПВ успешное, а "0" - не успешное.

⁵ "1" ставится, когда АВР успешен, "0" - не успешен.

⁶ Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 71
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нна\ тпр}$)	1

Главный инженер

(должность)

Пакин. И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период _____ 2016 _____

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	639
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$)	11
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1,0176

Главный инженер

(должность)

Пакин И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2016

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	710
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Главный инженер

(должность)

Пакин И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии
МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2016</u> г. число точек присоединения	98338
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	37,4
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,000380

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2016 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	1 инцидент: выход из строя КЛ-10 кВ	1,2	97743
2	4 инцидента: выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ, 3-х КЛ-6 кВ	3,39	97758
3	-	0	97865
4	3 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	1,55	97917
5	4 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	2,33	97993
6	7 инцидентов: выход из строя: 5 КЛ-10 кВ, 2-х КЛ-6 кВ	6,48	98048
7	5 инцидентов: выход из строя: 3 КЛ-10 кВ, 2-х КЛ-6 кВ	5,95	98119
8	5 инцидентов: выход из строя 5 КЛ-10 кВ	4,63	98170
9	1 инцидент: выход из строя КЛ-10 кВ	0,66	98228
10	5 инцидентов: выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ, 4-х КЛ-6 кВ	3,44	98275
11	4 инцидента: выход из строя КЛ-10 кВ	2,22	98301
12	7 инцидентов: выход из строя 5 КЛ-6 кВ, 2-х КЛ-10кВ	5,55	98338

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2017	2018	2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_p)			0,00038	0,00038	0,00037		
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)			1,00179	0,98676	0,97196		
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{тсо}$)			0,9165	0,90275	0,88921		

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	21	22,6	92,9	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	10	9,7	103,1	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3,2		-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1,1		-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	5,4		-	-

1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0		-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,0	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	0	120	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших о	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
_1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
_1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100	-	-
_1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями у	0	0	100	обратная	0,5

1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,25
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	6,9	49,1	14,1	обратная	0,25
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
_3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	90,9	прямая	0,5
_3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших об	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2

1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,36

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	1,8
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	8,7	52,8	16,5	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	100	107,7	92,9	прямая	2

1	2	3	4	5	6
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступив	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2,2	90,9	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	4,6	108,7	обратная	2

1	2	3	4	5	6
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение,	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,96

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2015	2016	2017	2018	2019
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества ²					
I _н	2	2	2	2	2
1.1.	22,3	22,6	23,0	23,3	23,7
1.2. а)	3,2	3,2	3,3	3,3	3,4
1.2. б)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
1.2. в)	5,3	5,4	5,5	5,5	5,6
1.2. г)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1
4.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
I _с	0,36	0,36	0,36	0,36	0,36
1.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.2. а)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.2. б)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.1.	49,9	49,1	48,4	47,7	47,0
3.1.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
3.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P _с	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
1.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
2.1.	53,6	52,8	52,0	51,2	50,5
2.2.	106,1	107,7	109,3	111,0	112,6
2.3.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.5.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.6.	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3
3.1.	4,7	4,6	4,5	4,5	4,4
3.2. а)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. б)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. в)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.1.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

5.2.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	1,01	1,01	1,01	1,01	1,01

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего приложения.

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,00038
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1,00716
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.2	0,844
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	4	0,0003919
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4	1
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}$, $P_{тсо}^{пл}$	4	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации 0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Главный инженер

Пакин Иван Николаевич

Должность

Ф.И.О.

Подпись