

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	21	22,3	94,2	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	9	9,6	93,75	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3,2		-	-

б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1,1		-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	6	5,3		-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0		-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	0	120	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.2 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{енэс}}$), МВт*час	Сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 33 Формы 8.1 (\sum столбец 32 * столбец 33) 0

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
электроснабжения потребителей

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	юридические лица - 2562 физические лица - 8403
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	юридические лица - 2160 физические лица - 7887
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	юридические лица - 11116 физические лица - 8403
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saifi}), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 32 * \text{столбец } 28) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$ 0,8
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 28 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ 0,02

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 7.1	0
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	7	0

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Значение показателя на:				
	2012 (год)	2013 (год)	2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **					
I_H	2	2	2	2	2
1.1.	21,3	21,6	22,0	22,3	22,6
1.2. а)	3,045	3,1	3,1	3,2	3,2
1.2. б)	1,015	1,0	1,0	1,1	1,1
1.2. в)	5,1	5,2	5,2	5,3	5,4
1.2. г)	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.1.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1	1,0	1,0	1,0	1,1
4.	0	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0	0
I_C	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65
1.1.	3,94	3,9	3,8	3,8	3,7
1.2.	88,65	87,3	86,0	84,7	83,4
2.1.	0	0	0	0	0
2.2. а)	0	0	0	0	0
2.2. б)	0	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0	0
3.1.	0,20	0,19	0,19	0,19	0,19
4.1.	0	0	0	0	0
5.1.	52,2	51,4	50,6	49,9	49,1
6.1.	1,015	1,0	1,0	1,1	1,1
6.2.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
7.1.	0	0	0	0	0
P_C	2	2	2	2	2
1.	1,015	1,0	1,0	1,1	1,1
2.1.	56,1	55,3	54,4	53,6	52,8

2.2.	101,5	103,0	104,6	106,1	107,7
2.3.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.5.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.6.	2,03	2,1	2,1	2,1	2,2
3.1.	4,9	4,8	4,8	4,7	4,6
3.2. а)	0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. б)	0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.2. в)	0	0,0	0,0	0,0	0,0
4.1.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.1.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
5.2.	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,01	1,01	1,01	1,01	1,01
<p>* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.</p> <p>** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 6.1 - 6.3 настоящего Приложения.</p>					

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)





Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1,1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	1,8
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	4,2	53,6	7,8	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	100	106,1	94,3	прямая	2

2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2,1	95,2	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	4,7	106,4	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	100	-	2
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	100	-	2
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	-	-	100	-	2
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				-	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					

5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	-	-	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	-	-	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,96

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

¹ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование территориальной сетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	6	3,8	157,9	обратная	3
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	90	84,7	106,3	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					

2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	0	0	100	обратная	0,5
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	-	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100	обратная	0,5
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0		обратная	0,5
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	-	0,2

3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0,19	100	обратная	0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	-	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100	обратная	0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,25

5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	3,1	49,9	6,2	обратная	0,25
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	-	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,2
8. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	0,62

Главный инженер

Пакин И.Н.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 85
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нна\ тпр}$)	1

Главный инженер

(должность)

Пакин. И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2015

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	681
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд\ тпр}^{нс}$)	12
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{нс\ тпр}$)	1,0179

Главный инженер

(должность)

Пакин И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2015

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	850
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв_тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	1

Главный инженер

(должность)

Пакин И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.4 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2012 (год)	2013 (год)	2014 (год)	2015 (год)	2016 (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)			0,0004	0,00040	0,00040	0,00040	0,00040
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{тпр})			1	1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})			1,0102	1,0102	1,0102	1,0102	1,0102
* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.							

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

² Информация предоставляется справочно.

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии
МУП "Йошкар-Олинская ТЭЦ-1"
(наименование электросетевой организации)

Максимальное за расчетный период <u>2015</u> г. число точек присоединения	97710
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	36,28
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($\Pi_{п}$)	0,000371

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг
электросетевой организации за 2015 год

№	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	2 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	1,96	97050
2	-	0	97084
3	5 инцидентов, в том числе выход из строя: 2-х КЛ-10 кВ, 1-ой КЛ-6 кВ и 2-х КЛ-0.4 кВ	4,47	97135
4	-	0	97182
5	4 инцидента, в том числе выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ, 2-х КЛ-6 кВ и ВЛ-110 кВ	7,88	97234
6	3 инцидента: выход из строя КЛ-10 кВ	1,7	97294
7	3 инцидента, в том числе выход из строя: 1 - ой КЛ-6 кВ, 2-	1,79	97367
8	-	0	97421
9	1 инцидент: выход из строя ВЛ-10 кВ	3,56	97493
10	4 инцидента, в том числе выход из строя: 1 - ой КЛ-10 кВ,	11,12	97557
11	-	0	97606
12	2 инцидента: выход из строя КЛ-6 кВ	3,8	97710

Главный инженер
(должность)

Пакин И.Н.
(Ф.И.О.)

(подпись)

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых
услуг электросетевой организации
(для случаев установления плановые значения до 2013 года)

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,000371
Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, $P_{тпр}$	6.1	1,01
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $P_{тсо}$	6.2	1,026
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	4, 4.1	0,0004
Плановое значение показателя $P_{тпртпр}, P^{пл}$	4, 4.1	1
Плановое значение показателя $P_{тсотсо}, P^{пл}$	4, 4.1	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 7.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 7.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 7.1 методических указаний	0

Главный инженер

(должность)

Пакин И.Н.

(Ф.И.О.)

(подпись)